

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Позоян Оксана Гарниковна  
Должность: директор филиала  
Дата подписания: 07.12.2022 15:46:27  
Уникальный программный ключ:  
f420766fb84d98e07cffb62ea5e5a7814d505ef5

**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
КОЛЛЕДЖ «СОВРЕМЕННАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА»  
Буденновский филиал**

**СОГЛАСОВАНО**

Педагогическим советом  
Филиала колледжа

Протокол № 9 от

«26» мая 2022г.

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Директор БФ ЧПОУ  
Колледж «СШБ»

О.Г. Позоян

«27» мая 2022г.

**СОГЛАСОВАНО**

с председателем родительского совета

Лавренова Ж.И.

**СОГЛАСОВАНО**

с председателем студенческого совета

Хачатуров А.А.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ  
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ  
БФ ЧПОУ КОЛЛЕДЖ «СОВРЕМЕННАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА»**

Буденновск, 2022

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе:

1) направлять в органы управления БФ ЧПОУ Колледж «Современная школа бизнеса», осуществляющей образовательную деятельность, обращения о применении к работникам указанных организаций, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

2) обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;

3) использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в БФ ЧПОУ Колледж «Современная школа бизнеса», осуществляющей образовательную деятельность, из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников БФ ЧПОУ Колледж «Современная школа бизнеса», осуществляющей образовательную деятельность.

1.4. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в БФ ЧПОУ Колледж «Современная школа бизнеса», осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

1.5. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеет право:

- принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при его несогласии с решением или действием администрации, педагогов, обучающихся;

- принимать решения по спорным вопросам, относящимся к ее компетенции;

- формировать предметную комиссию для решения вопросов об объективности выставления отметки за знания, обучающегося (решение принимается в течение десяти дней с момента поступления заявления, если срок не оговорен дополнительно заявителем);

- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

- приостанавливать или отменять ранее принятые решения на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

- рекомендовать изменения в локальных актах ЧПОУ Колледж «Современная школа бизнеса» с целью демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

2.2. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;

- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;

- принимать решения по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее 2/3 ее членов);

- принимать своевременно решения в установленные сроки, если не оговорены

- дополнительные сроки рассмотрения заявления;

- давать обоснованные ответы заявителям в устной или письменной форме в соответствии с их пожеланиями.

### **3. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

3.1. Руководство деятельностью комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений осуществляет председатель.

3.2. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений проводятся по мере подачи заявлений по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса.

3.3. Материалы заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом.

3.4. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в БФ ЧПОУ Колледж «Современная школа бизнеса», осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.5. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.