

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Позоян Оксана Гарниковна
Должность: директор филиала
Дата подписания: 09.10.2023 09:09:10
Уникальный программный ключ:
f420766fb84d98e07cfd62ba9e3a28141505c6b



**БУДЕННОВСКИЙ ФИЛИАЛ
КОЛЛЕДЖ «СОВРЕМЕННАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА»**
Частное профессиональное образовательное
учреждение
356800, г. Буденновск, 8 микрорайон, д.17 А, 1
микрорайон д.17
+7(86559) 2-36-91
+7(86559) 2-37-96
bf.college@mail.ru/ www.bf.ecmsb.ru

СОГЛАСОВАНО

Педагогическим советом
Филиала колледжа

Протокол № 1 от
«21» августа 2023 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор БФ ЧПОУ
Колледж «СШБ»



О.Г. Позоян
«21» августа 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

с председателем родительского совета

Лавренова Ж.И. Лавренова Ж.И.

СОГЛАСОВАНО

с председателем студенческого совета

А. Лавренов Лавренов А.С.

**Положение о внутренней системе оценки качества образовательной
деятельности в БФ ЧПОУ Колледж «Современная школа бизнеса»**

Буденновск, 2023

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности (далее – Положение) определяет порядок организации и проведения внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся (далее – оценка качества образования, ОКО) по образовательным программам среднего профессионального образования в Буденновском филиале Частного профессионального образовательного учреждения Колледж «Современная школа бизнеса» (далее – филиал Колледжа).

Положение устанавливает цели, задачи, виды, содержание процедур ОКО, в том числе и независимой ОКО, а также учет её результатов в деятельности филиала Колледжа.

1.2 Положение разработано в соответствии со следующими актами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»

- Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО);

- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Приказ Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структурам официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Устав Колледжа;

- Локальные нормативные акты филиала Колледжа.

1.3 Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов основных участников образовательного процесса.

1.4 В Положении используются следующие понятия:

качество образования – это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной

программы;

система оценки качества образования - совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, запросам внутренних и внешних потребителей (представителей работодателей), способствующих повышению уровня подготовки выпускников;

система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и её отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования; позволяет судить о состоянии системы образования в образовательной организации в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования её развития;

механизм оценки – инструментарий, обеспечивающий проведение оценочных процедур в целях получения достоверной и объективной информации (например, система показателей (индикаторов) и их значений (критериев));

индикатор – количественная и (или) качественная характеристика объекта оценочной процедуры, устанавливаемая в процессе наблюдения (исследования).

1.5 Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями Колледжа, обеспечивающими образовательную деятельность и реализацию образовательных программ среднего профессионального образования.

1.6. О результатах внутренней оценки качества образования в филиале Колледжа информируется Педагогический совет, а, при необходимости, иные органы управления филиала Колледжа.

1.7. Координирующую функцию в системе оценки качества образования в филиале Колледжа выполняет заместитель директора по учебно-воспитательной работе Колледжа.

2. Цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования по образовательным программам среднего профессионального образования

2.1 Внутренняя система оценки качества образования филиала Колледжа проводится с целью:

- обеспечения выполнения требований ФГОС СПО и действующего законодательства в области среднего профессионального образования;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в образовательной организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- исключения возможных рисков и угроз при реализации основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования;
- прогнозирование развития образовательной системы образовательной организации;
- совершенствование структуры и содержания образовательных программ среднего профессионального образования.

2.2 Внутренняя система оценки качества образования в филиале Колледжа направлена на решение следующих задач:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью;
- принятие мер по повышению эффективности образовательной деятельности;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам совершенствования образования;

- совершенствование условий и ресурсного обеспечения реализации образовательных программ;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Колледжа, участвующих в реализации основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ СПО).

2.3 Во внутренней оценке качества филиала Колледжа принимают участие обучающиеся, педагогические работники (далее – ПР), представители администрации Колледжа, а также представители органов студенческого самоуправления.

В целях совершенствования программ среднего профессионального образования к проведению внутренней оценки качества привлекаются работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица.

2.4 Система внутренней оценки качества в Колледже основывается на принципах гласности, прозрачности, валидности, независимости, регулярности, направленности на непрерывное развитие и совершенствование образовательной деятельности.

3. Организация и проведение внутренней системы оценки качества образования в Колледже

3.1. Объектами ВСОКО образовательной организации являются:

- основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования;
- образовательная среда;
- педагогические работники (уровень профессиональной компетентности; качество и результативность педагогической работы; профессионализм и квалификация работников);
- обучающиеся (учебные достижения, качество подготовки выпускников);
- образовательный процесс (содержание обучения; анализ промежуточного и текущего контроля за уровнем учебных достижений);
- условия (учебно-методические, материально-технические, нормативно-правовые, санитарно-гигиенические, кадровые, финансовые).

3.2. Предметом ВСОКО являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования);
- качество организации образовательного процесса (учебная, воспитательная и учебно-производственная работа), включающая условия организации образовательного процесса, в т.ч. доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- основные и дополнительные образовательные программы, реализуемые в образовательной организации, условия их реализации;
- научная работа;
- профессиональная компетентность педагогических работников, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования.

3.3 Основными видами оценки качества образовательной деятельности в филиале Колледжа являются:

- оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП СПО;
- оценка качества реализации ОПОП СПО;
- оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;
- оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности

(материально-техническое, учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение; открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности; комфортность условий; доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников и др.).

3.4 К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

– ежегодное самообследование филиала Колледжа, в рамках которого проводится оценка качества реализации ОПОП СПО;

- внутренние аудиты образовательных программ;
- текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация;
- государственная итоговая аттестация;
- независимая оценка качества подготовки обучающихся;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников;
- все формы мониторинга (опрос, анкетирование).

3.5 БФ ЧПОУ Колледж СШБ проводит оценочные мероприятия с привлечением сотрудников учебной части, других структурных подразделений, участвующих в реализации ОПОП СПО, а также представителей органов студенческого самоуправления.

3.6 Информация, полученная в ходе проведения внутренней оценки качества, может быть использована следующими заинтересованными участниками образовательного процесса:

А. Обучающимися и их родителями (законными представителями) в целях:

- выбора места обучения;
- выявления текущего уровня освоения образовательных программ;
- оценки собственных возможностей для продолжения обучения.

Б. Руководством филиала Колледжа в целях:

– оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;

– оценки соответствия реализуемой образовательной деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и (или) организаций, заинтересованных в привлечении к трудовой деятельности выпускников ОПОП СПО по соответствующим образовательным программам (далее – профильные организации);

– определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг.

В. Педагогическими работниками филиала Колледжа в целях совершенствования своей профессиональной деятельности.

Результаты внутренней системы оценки качества образования могут быть использованы внешними экспертами при проведении процедур внешней оценки, мониторинга.

3.7 Колледж обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение системы оценки качества образования, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

Оценочные процедуры в рамках внутренней системы оценки качества образования проводятся регулярно в течение всего учебного года; результаты обобщаются на этапе подготовки отчета о самообследовании.

3. По итогам анализа полученных данных оценки могут формироваться соответствующие отчеты, протоколы. Результаты, как правило, докладываются на Педагогическом совете филиала Колледжа.

По результатам внутренней оценки качества образования разрабатываются рекомендации, принимаются корректирующие действия и управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития Колледжа и отдельных направлений его деятельности.

4. Оценка качества подготовки по образовательным программам среднего профессионального образования

4.1 Оценка качества подготовки по образовательным программам среднего профессионального образования Колледжа осуществляется в рамках:

- текущего контроля в ходе освоения учебной дисциплины (предмета), профессионального модуля;
- анализа результатов промежуточной аттестации после завершения освоения обучающимися программ учебных дисциплин (предметов), профессиональных модулей, а также после прохождения учебной и (или) производственной практики;
- анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (предметам) и (или) по специальности;
- государственной итоговой аттестации.

4.2 Порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации определяется локальными нормативными актами Колледжа.

Для обеспечения независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации Колледж может проводить следующие мероприятия:

- осуществление контроля проведения текущей аттестации с правом присутствия на аттестационных испытаниях преподавателя этой дисциплины, не преподающего у данной группы;
- осуществление контроля проведения промежуточной аттестации в соответствии с нормативными требованиями с правом присутствия на аттестационных испытаниях директора филиала Колледжа, заместителя директора по учебно-методической работе, заведующего ЦМК;
- привлечение по решению руководства филиала Колледжа к проведению промежуточной аттестации независимых экспертов – экзаменаторов из числа преподавателей смежных дисциплин (курсов в соответствии с уровнем квалификации и спецификой предметной области знаний с целью независимой оценки качества подготовки обучающихся;
- присутствие представителей организаций и предприятий, деятельность которых соответствует направленности ОПОП СПО, на защите курсовых работ и проектов;
- привлечение представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика, для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам (учебным и производственным).

Перечень конкретных дисциплин (предметов), практик, по которым в текущем учебном году предусматривается, при необходимости, проведение независимой оценки качества, предлагается ответственным за реализацию соответствующей ОПОП СПО, и утверждается распоряжением заместителя директора по учебно-воспитательной работе.

4.3 В рамках проведения всех видов практик, предусмотренных учебным планом, индикаторами оценки качества является наличие долгосрочных договоров с профильными организациями (потенциальными работодателями), а также выполнение программы практики (наличие у студента отчета по практике).

4.4 Оценка качества подготовки обучающихся в рамках анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, профессиональной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной и др.

5. Оценка качества реализации основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования

5.1 Оценка качества реализации ОПОП СПО проводится ежегодно в ходе самообследования.

5.2 Для объективности показателей самообследования образовательных программ предусмотрены следующие процедуры:

- внутренний аудит образовательных программ;
- ежегодная самооценка структурным подразделением, за которым закреплена образовательная программа, условий реализации ОПОП на соответствие требованиям ФГОС СПО (материально-техническое и учебно-методическое обеспечение ОПОП, обеспеченность программы подготовки специалистов среднего звена педагогическими кадрами);
- ежегодный выборочный опрос обучающихся, в том числе выпускного курса, об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования;
- опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе среднего профессионального образования;
- опрос педагогических работников профессиональной организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

6. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса

6.1 Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса осуществляется в рамках:

- оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;
- оценки удовлетворенности педагогических работников;
- оценки удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

6.2 В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся.

Анкеты включают разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (предметов) и практик по соответствующим специальностям.

Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

- качество работы педагогических работников;
- содержание учебного процесса;
- организация образовательного процесса;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- психологический климат в коллективе и Колледже;
- условия для воспитательной деятельности;
- открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

6.3 Оценка удовлетворенности ПР проводится ежегодно в виде анонимного анкетирования.

Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

- качество управления деятельностью Колледжа;
- система оплаты труда и нематериального стимулирования;
- организация учебного процесса;
- психологический климат в коллективе;
- условия для дополнительного профессионального образования;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- комфортность условий, в которых осуществляется трудовая деятельность.

6.4 Опросы работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц ежегодно проводятся для получения информации об их удовлетворенности качеством образования и в целях совершенствования образовательных программ филиала Колледжа.

Оценка удовлетворенности представителей работодателей и (или) их объединений может осуществляться по следующим критериям:

- качество подготовки специалистов;
- соответствие уровня подготовки требованиям рынка.

В анкетах должна быть предусмотрена возможность внесения предложений по совершенствованию учебного процесса в образовательной организации.

6.5 Организация и проведение анкетирования обучающихся и ПР в рамках внутренней оценки, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются заместителем директора по учебно-методической работе, а также социальным педагогом.

Организация и проведение анкетирования выпускников, работодателей в рамках внутренней оценки качества, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются Центром содействия трудоустройству выпускников.

Допускается проведение анкетирования в электронном виде. Для обеспечения объективности оценки в анкетировании может использоваться авторизация респондентов.

По итогам анкетирования ответственными подразделениями готовятся аналитические отчеты, формулируются предложения по корректирующим и предупреждающим действиям.

Результаты анализа удовлетворенности доводятся до сведения ответственных за реализацию ОПОП, обучающихся и других заинтересованных лиц.

7. Оценка условий реализации образовательных программ среднего профессионального образования и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

7.1 Оценка условий реализации ОПОП СПО и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности в филиале Колледжа проводится в рамках самообследования кадрового, материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПОП СПО.

7.2 Оценка качества кадрового обеспечения реализации ОПОП СПО филиала Колледжа включает в себя:

- оценку уровня квалификации педагогических работников;
- анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников в ЭИОС.

При совокупной оценке деятельности ПР оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

7.3 Оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПОП СПО образовательной организации производится в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

7.4 Ресурсное обеспечение ОПОП СПО также оценивается обучающимися в рамках исследования по оценке удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса.

8. Заключительные положения

Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения и действует до его отмены при принятии в установленном порядке нового Положения.

Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются решением Педагогического совета филиала Колледжа.

В случаях, не урегулированных настоящим Положением, внутренняя система оценки качества образования по программам среднего профессионального образования осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Колледжа и локальными нормативными актами филиала Колледжа.