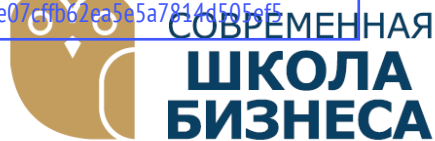


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Позоян Оксана Гарниковна
Должность: директор филиала
Дата подписания: 11.06.2025 12:51:50
Уникальный программный ключ:
f420766fb84d98e07c9fb62ea5e5a7814d505e55



**БУДЕННОВСКИЙ ФИЛИАЛ КОЛЛЕДЖ
«СОВРЕМЕННАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА»
ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**356800, г. Буденновск, 8 мкр-он,
д.17А,
1 мкр-он д.17
+7(86559) 2-36-91
+7(86559) 2-37-96
bf.college@mail.ru/www.bf.ecmsb.ru**

УТВЕРЖДАЮ

Директор БФ ЧПОУ Колледж
«Современная школа бизнеса»

О.Г. Позоян
«27» _____ мая _____ 2025 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине**

СГ 08. Основы бережливого производства

*Социально-гуманитарного цикла
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 44.02.01 «Дошкольное образование»*

Квалификация: воспитатель детей дошкольного возраста

Форма обучения: очная

Буденновск, 2025

Фонд оценочных средств составлен с учетом федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.01 «Дошкольное образование», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.08.2022 № 743.

Фонд оценочных средств предназначен для преподавания дисциплины профессионального учебного цикла обучающимся очной формы обучения по специальности 44.02.01 «Дошкольное образование».

Организация-разработчик: Буденновский филиал Частного профессионального образовательного учреждения Колледж «Современная школа бизнеса».

Фонд оценочных средств учебной дисциплины рассмотрен на заседании цикловой методической комиссии психолого-педагогических дисциплин

Протокол No 10 от 26 мая 2025 года

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств	4
2.	Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации по учебной дисциплине	12

1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ

1. Область применения комплекта контрольно-измерительных материалов

Комплект контрольно-измерительных материалов предназначен для оценки результатов освоения дисциплины «Основы бережливого производства».

1. 2. Результаты освоения курса, подлежащие проверке на экзамене

В результате аттестации по дисциплине осуществляется комплексная проверка знаний, умений, общих компетенций.

Умения:

- У 1 Составлять карты текущего, идеального и целевого состояния производственных процессов
- У 2. Выявлять и анализировать потери в бережливом производстве
- У 3. Применять способы сокращения потерь;
- У 4. Применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации/предприятия.

Знания:

- З 1. История становления и развития бережливого производства в России и за рубежом
- З 2. Философия бережливого производства
- З 3. Ценности бережливого производства
- З 4. Принципы бережливого производства
- З 5. Способы сокращения потерь
- З 6. Технологии анализа процессов создания ценности
- З 7. Технологии улучшений
- З 8. Стандартизация в бережливом производстве
- З 9. Ключевые показатели эффективности бережливого производства
- З 10. Технологии вовлечения персонала
- З 11. Система подачи предложений
- З 12. Проблемы внедрения бережливого производства в России

Общие компетенции:

Формируемые компетенции

Код и наименование формируемых компетенций	Планируемые результаты
	Общие
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	В части трудового воспитания: - готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и

	самостоятельно выполнять такую деятельность; - интерес к различным сферам профессиональной деятельности, Овладение универсальными учебными познавательными действиями: а) базовые логические действия: - самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; - определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; - выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; - вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; - развивать креативное мышление при решении жизненных проблем б) базовые исследовательские действия: - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; - анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность,
--	--

Код и наименование формируемых компетенций	Планируемые результаты
	Общие
	прогнозировать изменение в новых условиях; - уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; - уметь интегрировать знания из разных предметных областей; - выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; - способность их использования в познавательной и социальной практике
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в) работа с информацией: - владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; - создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории,

	выбирая оптимальную форму представления и визуализации; - оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; - использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	В области духовно-нравственного воспитания: - сформированность нравственного сознания, этического поведения; - способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности; - осознание личного вклада в построение устойчивого будущего; - ответственное отношение к своим родителям и (или) другим членам семьи, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в соответствии с традициями народов России; Овладение универсальными регулятивными действиями: а) самоорганизация: - самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в

	образовательной деятельности и жизненных ситуациях; - самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений; - давать оценку новым ситуациям; способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень; б) самоконтроль: использовать приемы рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения; - уметь оценивать риски и своевременно принимать решения по их снижению; в) эмоциональный интеллект, предполагающий сформированность: внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей; - эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию; - социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению; - овладение навыками учебно-исследовательской,

	проектной и социальной деятельности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: б) совместная деятельность: - понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; - принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников, обсуждать результаты совместной работы; - координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; - осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным Овладение универсальными регулятивными действиями: г) принятие себя и других людей: - принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; - признавать свое право и право других людей на ошибки; - развивать способность понимать мир с позиции другого человека
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	В области эстетического воспитания: - эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; - способность воспринимать различные виды

	искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства; - убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; - готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: а) общение: - осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; - распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; - развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	- осознание обучающимися российской гражданской идентичности; - целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно- смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы; В части гражданского воспитания: - осознание своих конституционных прав и

	обязанностей, уважение закона и правопорядка; - принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; - готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; - готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; - умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением; - готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности; патриотического воспитания: - сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; - ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде; - идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу; освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные,
--	--

	познавательные, коммуникативные); - способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	В области экологического воспитания: - сформированность экологической культуры, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем; - планирование и осуществление действий в окружающей среде на основе знания целей устойчивого развития человечества; - активное неприятие действий, приносящих вред окружающей среде; - умение прогнозировать неблагоприятные экологические последствия предпринимаемых действий, предотвращать их; - расширение опыта деятельности экологической направленности; - овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;	

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	- наличие мотивации к обучению и личностному развитию; В области ценности научного познания: - сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; - совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе; Овладение универсальными учебными познавательными действиями: б) базовые исследовательские действия: - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания; - овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов; - формирование научного типа мышления, владение
	научной терминологией, ключевыми понятиями и методами; -осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду

Формой аттестации по данной дисциплине является *зачёт*.

2. Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации по учебной дисциплине

2.1 Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате аттестации по учебной также динамика формирования общих компетенций:

Таблица 1.1

Результаты обучения: умения, знания и общие компетенции	Показатели оценки результата	Форма контроля и оценивания
Уметь:		
У 1. Составлять карты текущего, идеального и целевого состояния производственных процессов ОК 3, ОК 4, ОК 6	Умеет определять шаги ПСЦ, делать замеры, определять границы процесса. Корректно проводит картирование	Тест, устный опрос, отчет по практической работе
У 2. Выявлять и анализировать потери в бережливом производстве ОК 1, ОК 2, ОК 5, ОК 8, ОК 9	Демонстрирует умение определять причины брака, выявлять потери, анализировать причины потерь	Письменный, устный опрос
У 3. Применять способы сокращения потерь ОК 3, ОК 7	Умеет применять технологии улучшений (5С, канбан, SQDCM и др)	Письменный, устный опрос
У 4. Применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации/предприятия. ОК 1, ОК 2, ОК 5, ОК 8, ОК 9	Демонстрирует умение применять технологии анализа и улучшений (картирование ПСЦ, пирамиду проблем, диаграммы Исикавы и Порето, 5 почему, 5С, канбан и др)	Письменный, устный опрос
Знать:		
З 1. Историю становления и развития бережливого производства в России и за рубежом	Демонстрирует знание зарождения технологии бережливого производства в Японии, деятельности Центрального института труда в России, НОТ в России и др.	Тестирование, письменный и устный опрос
З 2. Философию бережливого производства	Демонстрирует понимание комплексного подхода в БП, целей и ключевых понятий БП	Тестирование, письменный и устный опрос
З 3. Ценности бережливого производства	Демонстрирует знание основных ценностей БП (безопасность, ценность для потребителя, сокращение потерь, уважение к человеку и др.)	Тестирование, письменный и устный опрос
З 4. Принципы бережливого производства	Показывает знание таких принципов как принцип стратегической направленности, ориентация на создание ценности для потребителя, постоянное улучшение, вытягивание и др.	Тестирование, письменный и устный опрос
З 5. Способы сокращения потерь	Демонстрирует знание восьми видов потерь и способов их сокращения	Тестирование, письменный и устный опрос

3 6. Технологии анализа процессов создания ценности	Демонстрирует знание и понимание технологий анализа ПСЦ (картирование ПСЦ, пирамиду проблем, диаграммы Исикавы и Порето, 5 почему и др.)	Тестирование, письменный и устный опрос
3 7. Технологии улучшений	Демонстрирует знание и понимание технологий улучшений ПСЦ (5С, канбан, ТРМ и др)	Тестирование, письменный и устный опрос
3 8. Стандартизацию в бережливом производстве	Понимает значение стандартизации в БП, знает правила составления СОК	Тестирование, письменный и устный опрос
3 9. Ключевые показатели эффективности бережливого производства	Демонстрирует знание наиболее распространенных КРІ и системы их измерения/расчета	Тестирование, письменный и устный опрос
3 10. Технологии вовлечения персонала	Демонстрирует знание и преимущества ХосинКанри как метода вовлечения персонала	Тестирование, письменный и устный опрос
3 11. Систему подачи предложений	Показывает знание системы сбора кайдзен-предложений. Понимает отличие рацпредложений от кайдзен-предложений.	Тестирование, письменный и устный опрос
3 12. Проблемы внедрения бережливого производства в России	Понимает проблемы внедрения БП в России. Демонстрирует умение объяснять мифы, связанные с бережливым производством	Тестирование, письменный и устный опрос

2. Оценка освоения учебной дисциплины:

2.1. Формы и методы оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Основы бережливого производства», направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

3.1 Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

Элемент учебной дисциплины	Формы и методы контроля					
	Текущий контроль		Рубежный контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З
Тема 1. История становления и развития бережливого производства в России и за рубежом	Индивидуальный, фронтальный опрос	З 1, ОК 6, ОК 7,	Мини-тест	З 1, ОК 6, ОК 7,	Зачёт Вопросы 1, 2	З 1, ОК 6, ОК 7,
Тема 2. Понятие бережливого производства	Индивидуальный, фронтальный опрос, мини-тест	З 2, ОК 2, ОК 4	Мини-тест	З 2, ОК 2, ОК 4	Зачёт Вопросы 3, 4	З 2, ОК 2, ОК 4
Тема 3. Философия бережливого производства	Индивидуальный, фронтальный опрос, мини-тест	З 3, ОК 1, ОК 2	Мини-тест	З 3, ОК 1, ОК 2	Зачёт Вопросы 5, 6	З 3, ОК 1, ОК 2
Тема 4 Принципы бережливого производства	Индивидуальный, фронтальный опрос, мини-тест	З 4, ОК 4, ОК 8, ОК 9	Мини-тест	З 4, ОК 4, ОК 8, ОК 9	Зачёт Вопрос 7	З 4, ОК 4, ОК 8, ОК 9
Тема 5 Обучение сотрудников	Индивидуальный, фронтальный опрос, мини-тест	З 10, ОК 5, ОК 7, ОК 8	Мини-тест	З 10, ОК 5, ОК 7, ОК 8	Зачёт Вопросы 8, 9	З 10, ОК 5, ОК 7, ОК 8
Тема 6. Сокращение потерь	Индивидуальный, фронтальный опрос, мини-тест	У 2, З 5, ОК 2, ОК 6	Мини-тест	У 2, З 5, ОК 2, ОК 6	Зачёт Вопросы 10, 11, 12	У 2, З 5, ОК 2, ОК 6
Тема 7. Технологии анализа процессов создания ценности	Индивидуальный, фронтальный опрос, мини-тест	У 1, У 3, З 6, ОК 4, ОК 6	Мини-тест	У 1, У 3, З 6, ОК 4, ОК 6	Зачёт Вопросы 13, 14, 15	У 1, У 3, З 6, ОК 4, ОК 6

Тема 8. Технологии улучшений	Индивидуальный, фронтальный опрос, мини-тест	У 1, У 3, У 4, З 7, ОК 3, ОК 4	Мини-тест	У 1, У 3, У 4, З 7, ОК 3, ОК 4	Зачёт Вопросы 16, 17, 18	У 1, У 3, У 4, З 7, ОК 3, ОК 4
Тема 9. Стандартизация в бережливом производстве	Индивидуальный, фронтальный опрос, мини-тест	У 4, З 8, ОК 6, ОК 7	Мини-тест	У 4, З 8, ОК 6, ОК 7	Зачёт Вопрос 19	У 4, З 8, ОК 6, ОК 7
Тема 10. Ключевые показатели эффективности бережливого производства	Индивидуальный, фронтальный опрос, мини-тест	З 9, ОК 6, ОК 7	Мини-тест	З 9, ОК 6, ОК 7	Зачёт Вопрос 20	З 9, ОК 6, ОК 7
Тема 11. Технологии вовлечения персонала	Индивидуальный, фронтальный опрос, мини-тест	З 10, ОК 6, ОК 7	Мини-тест	З 10, ОК 6, ОК 7	Зачёт Вопрос 21	З 10, ОК 6, ОК 7
Тема 12. Система подачи предложений	Индивидуальный, фронтальный опрос, мини-тест	У 4, З 11, ОК 6, ОК 7	Мини-тест	У 4, З 11, ОК 6, ОК 7	Зачёт Вопрос 22	У 4, З 11, ОК 6, ОК 7
Тема 13. Проблемы внедрения бережливого производства в России	Индивидуальный, фронтальный опрос, мини-тест	З 12, ОК 6, ОК 7	Мини-тест	З 12, ОК 6, ОК 7	Зачёт Вопрос 23	З 12, ОК 6, ОК 7

2.2. Критерии оценки

№	Тип (вид) задания	Критерии оценки
1	Устные ответы	Оценка «5» ставится в том случае, если студент правильно понимает сущность вопроса, дает точное определение и истолкование основных понятий; правильно анализирует условие задачи, строит алгоритм и записывает программу; строит ответ по собственному плану, сопровождает ответ новыми примерами, умеет применить знания в новой ситуации; может установить связь между изучаемым и ранее изученным материалом из курса информатики, а также с материалом, усвоенным при изучении других дисциплин/модулей. Оценка «4» ставится, если ответ студента удовлетворяет основным требованиям к ответу на оценку 5, но дан без использования собственного плана, новых примеров, без применения знаний в новой ситуации, без использования связей с ранее изученным материалом и материалом, усвоенным при изучении других дисциплин/модулей; студент допустил одну ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно или с небольшой помощью учителя. Оценка «3» ставится, если студент правильно понимает сущность вопроса, но в ответе имеются отдельные пробелы в усвоении вопросов курса информатики, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму; допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более двух-трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов; допустил четыре-пять недочетов. Оценка «2» ставится, если студент не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы и допустил больше ошибок и недочетов, чем необходимо для оценки
2	Тесты	«5» - 100 – 91% правильных ответов «4» - 70 - 90% правильных ответов «3» - 52 – 69% правильных ответов «2» - 51% и менее правильных ответов
3	Контрольная (самостоятельная) работа	«5» - 100 – 91% правильных ответов «4» - 70 - 90% правильных ответов «3» - 52 – 69% правильных ответов «2» - 51% и менее правильных ответов
4	Конспекты	Соответствие содержания работы, заявленной теме, правилам оформления работы.
5	Доклады, сообщения	Оценка «5» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите работы: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на

		рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Оценка «4» – основные требования к работе и её защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Оценка «3» – имеются существенные отступления от требований к работе. В частности тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. Оценка «2» – тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.
--	--	--

3.Комплект контрольно-измерительных материалов для текущего контроля знаний и умений

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Основы бережливого производства» проводится в соответствии с Уставом колледжа, локальными документами колледжа и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Основы бережливого производства» проводится в форме контрольных мероприятий на учебных занятиях по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Оценивание осуществляется путём выставления оценок в журнал.

Комплект оценочных средств текущего контроля включает:

- фронтальный опрос
- индивидуальный опрос
- разноуровневые задания для самостоятельной работы
- сообщения
- творческое задание
- мини-тест

3.1. Типовые задания для текущего контроля

4.1.1. Типовые вопросы для проведения фронтального опроса

Тема: «История становления и развития бережливого производства в России и за рубежом»

Вопросы:

1. В чём состоит вклад Тайити Оно в становление бережливого производства?
2. Как зарождалось бережливое производство в других странах?
3. Чем отличались исследования ЦИТ от Тейлоровской школы и других систем?
4. Что такое НОТ? Её особенности на различных исторических этапах.
5. Как внедряется бережливое производство в России?

4.1.2. Типовые вопросы для проведения индивидуального опроса

Тема: «Понятие бережливого производства»

Вопросы:

1. Что является основой бережливого производства?
2. Каковы основные цели бережливого производства на предприятии?
3. Что означает комплексный подход в бережливом производстве?
4. Сравните традиционный подход и бережливое производство.

4.1.3. Типовые задания для проведения разноуровневой самостоятельной работы

Тема: «Философия бережливого производства»

Задание 1. (на оценку «3»)

1. Обосновать значение философии бережливого производства
2. Что является идеалом бережливого производства?

Задание 1. (на оценку «4»)

1. Обосновать значение философии бережливого производства
2. Что является идеалом бережливого производства?
3. Назовите основные ценности бережливого производства

Задание 1. (на оценку «5»)

1. Обосновать значение философии бережливого производства
2. Что является идеалом бережливого производства?
3. Назовите основные ценности бережливого производства
4. Объяснить, почему именно так построен «Храм бережливого производства»



4.1.4. Типовые темы сообщений

Тема: «Сокращение потерь»

1. Потери перепроизводства
2. Потери из-за дефектов
3. Потери на лишние движения
4. Транспортные потери
5. Излишние запасы
6. Потери от излишней обработки
7. Потери времени на ожидание
8. Нереализованный творческий потенциал работников.

4.1.5. Типовые творческие задания

Тема: «Система управления по целям SQDCM»

1. Представьте, что Вы директор профессиональной образовательной организации.

Попытайтесь определить актуальные контрольные точки по разделу



2. Представьте, что Вы директор профессиональной образовательной организации.

Попытайтесь определить актуальные контрольные точки по разделу



3. Представьте, что Вы директор профессиональной образовательной организации.

Попытайтесь определить актуальные контрольные точки по разделу



4. Представьте, что Вы директор профессиональной образовательной организации.

Попытайтесь определить актуальные контрольные точки по разделу



5. Представьте, что Вы директор профессиональной образовательной организации.

Попытайтесь определить актуальные контрольные точки по разделу



4.1.6. Типовые задания для терминологического диктанта

Тема: «Понятие бережливого производства»

Задание: запишите в тетрадь термины, обозначающие:

- субъективное ощущение потребителя от того, что нужная ему продукция (услуга) доставлена (оказана) в нужное время и в нужном месте (*ценность*);
- любая деятельность, которая потребляет ресурсы, но не создает ценности (*потери*);
- интервал времени или периодичность, с которой потребитель запрашивает готовую продукцию (*время такта*);
- фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения существенных улучшений в ключевых показателях результативности (*реинжиниринг*);
- непрерывное, постоянное улучшение деятельности с целью увеличения ценности и уменьшения потерь (*совершенствование*).

4.2.7. Типовые задания для анализа видеофильма

Тема: «Организация рабочего пространства 5С»

Вопросы:

1. Каковы цели внедрения 5С?
2. Какова цель первого этапа?
3. Назовите четыре правила расположения вещей?
4. Зачем нужно определять зоны и время уборки рабочего пространства?
5. Что нужно сделать, чтобы закрепить полученный результат?
6. Как выработать привычку ухода за рабочим пространством?

Комплект контрольно-измерительных материалов для рубежного контроля знаний и умений

Распределение оценивания результатов обучения по видам контроля

<i>Наименование элемента умений или знаний</i>	<i>Виды контроля</i>
У 1. Составлять карты текущего, идеального и целевого состояния производственных процессов	Тест6
У 2. Выявлять и анализировать потери в бережливом производстве	Тест6
У 3. Применять способы сокращения потерь	Тест5
У 4. Применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации/предприятия.	Тест7
З 1. Историю становления и развития бережливого производства в России и за рубежом	Тест1
З 2. Философию бережливого производства	Тест2
З 3. Ценности бережливого производства	Тест3
З 4. Принципы бережливого производства	Тест4
З 5. Способы сокращение потерь	Тест6
З 6. Технологии анализа процессов создания ценности	Тест7
З 7. Технологии улучшений	Тест8
З 8. Стандартизацию в бережливом производстве	Тест9
З 9. Ключевые показатели эффективности бережливого производства	Тест10
З 10. Технологии вовлечения персонала	Тест11 Тест 5
З 11. Систему подачи предложений	Тест12
З 12. Проблемы внедрения бережливого производства в России	Контрольная работа 1

Тест 1

История становления и развития бережливого производства в России и за рубежом

1. Основателем концепции бережливого производства является:
 - А) Кийтиро Тойода
 - Б) Тайити Оно
 - В) Киитиро Тоёда
2. На базе производственной системы компании Toyota (TPS) была создана ее производная – концепция «Lean Production» («Бережливое производство»):
 - А) в 90-е годы 20 века
 - Б) в 80-е годы 20 века
 - В) в 70-е годы 20 века
3. Центральный институт труда был создан:
 - А) в конце 20-х годов 20 века
 - Б) в конце 40-х годов 20 века
 - В) в конце 60-х годов 20 века
4. Концепция трудовых установок включала направления (уберите лишнее):
 - А) теорию трудовых движений в производственных процессах и организации рабочего места;
 - Б) методику рационального производственного обучения;
 - В) теорию управленческих процессов
 - Г) теорию повышения производительности труда
5. С 70-х годов в России отмечается усиление в науке об организации труда:
 - А) этического аспекта
 - Б) рационального аспекта
 - В) производственного аспекта
6. Организация, первая внедрившая принципы бережливого производства:
 - А) KIA
 - Б) Toyota
 - В) Росатом
 - Г) Ford
7. Какие Российские организации первыми внедрили принципы бережливого производства? Возможно несколько вариантов ответа.
 - А) РЖД
 - Б) Северстальтранс
 - В) Merlion
 - Г) КамАЗ
8. В каких сферах в России, в первую очередь, началось внедрение концепции «Бережливое производство»?
 - А) Производственная сфера
 - Б) Сфера услуг
 - В) Торговля
 - Г) Научные исследования

Тест 2

Философия бережливого производства

1. Чем система бережливого производства отличается от программы улучшения?
А) бережливое производство – особый подход к управлению предприятием, позволяющий повышать качество работы через сокращение потерь
Б) бережливое производство – это программа радикальной перестройки всей системы управления
В) бережливое производство – это способ компоновки различных типов оборудования
2. В основе бережливого производства лежит:
А) канбан
Б) кайдзен
В) андон
3. Бережливое производство является комплексным подходом, включающим:
А) визуальное управление, вытягивающее производство, корпоративную культуру
Б) обеспечение управленческой инфраструктуры, изменение образа мышления и поведения сотрудников, корпоративную культуру
В) оптимизацию процессов, обеспечение управленческой инфраструктуры, изменение образа мышления и поведения сотрудников
4. Какое значение в бережливом производстве имеет термин «кайдзен»?
А) умение планировать заказы и эффективное управление персоналом
Б) непрерывное совершенствование потока создания ценности с целью увеличения ценности и уменьшения потерь.
В) упорядочение процесса производства посредством увеличения контроля деятельности работников
Г) Уменьшение времени согласования проектов
5. Ценность продукта или услуги – это:
А) цена с точки зрения клиента
Б) стоимость с точки зрения производителя
В) полезность с точки зрения производителя
Г) полезность с точки зрения клиента
6. В чем заключается сущность «кайдзен»?
А) постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством компании на рабочих местах.
Б) постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством цеха и лидерами команд на рабочих местах.
В) постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится каждым сотрудником предприятия на своем рабочем месте.
7. Что является целью любой деятельности по усовершенствованию?
А) снижение гибкости
Б) устранение потерь
В) сокращение персонала

Тест 3

Ценности бережливого производства

1. К ценностям бережливого производства не относится:
А) безопасность
Б) клиентоориентированность
В) повышение квалификации
Г) уважение к человеку
Д) время
2. Безопасность следует рассматривать с точки зрения:
А) персонала,
Б) продукции,
В) процессов организации
Г) всего перечисленного
3. Выявление потерь и их устранение возможны в том случае, если в эту деятельность вовлечены:
А) руководство организации/предприятия
Б) весь персонал
В) руководители подразделений (отделов, цехов)
4. Человеческий ресурс в бережливом производстве рассматривается как
А) основной источник создания ценности для потребителя
Б) основная производственная сила
В) потенциальные возможности человека в плане трудовой деятельности
5. Запреты в бережливом производстве – это:
А) ограничения, нарушение которых несовместимо с работой в организации
Б) установление ограничений, не допускающих нежелательного поведения работников
В) требование не совершать какое-либо действие
6. Ценности в виде норм должны формулироваться в:
А) распоряжениях
Б) приказах
В) положениях этических, нравственных и иных кодексов

Тест 4

Принципы бережливого производства

1. Что такое «вытягивающее производство»?
А) процедуры, которые предотвращают появление дефектов в производственных процессах

Б) обработка изделий крупными партиями с максимальной скоростью, исходя из прогнозируемого спроса с последующим перемещением изделий на следующую производственную стадию или на склад, независимо от фактического темпа работы следующего процесса

В) метод управления производством, при котором последующие операции сигнализируют о своих потребностях предыдущим операциям

2. Какое значение в бережливом производстве имеет термин «кайдзен» как принцип бережливого производства?
- А) умение планировать заказы и эффективное управление персоналом
 - Б) непрерывное совершенствование потока создания ценности с целью увеличения ценности и уменьшения потерь.**
 - В) упорядочение процесса производства посредством увеличения контроля деятельности работников
 - Г) уменьшение времени согласования проектов
3. Сокращение потерь – это:
- А) основа улучшения потока создания ценности и снижения затрат**
 - Б) устранение материальных затрат
 - В) сокращение времени такта
4. «Встроенное качество» означает (отметьте неверный ответ):
- А) обеспечение необходимого уровня качества продукции на всех этапах ее жизненного цикла
 - Б) контроль высокого качества продукции на выходе**
 - В) система технических, организационных и логистических мер, которые направлены на дефицит некачественной с взгляда покупателя продукции.
 - Г) все события, нацеленные на недопущение выпуска некачественной продукции.
5. К принципам бережливого производства не относится:
- А) принятие решений, основанных на фактах
 - Б) соблюдение стандартов
 - В) ориентации на прибыль**
 - Г) организация потока создания ценности для потребителя
 - Д) ориентация на создание ценности для потребителя
6. Принцип установления долговременных отношений с поставщиками рассматривается как:
- А) условие получения постоянной прибыли
 - Б) условие постоянного улучшения и сокращения потерь в цепи поставок**
 - В) условие непрерывности производственного процесса

Тест 5

Обучение сотрудников

1. Система подготовки персонала в бережливом производстве предназначена для:
- А) повышения производительности труда
 - Б) научной организации труда
 - В) создания и поддержания требуемого уровня компетентности персонала в области бережливого производства**
2. Наиболее эффективный способ изменения корпоративной культуры предприятия заключается в:
- А) обучении руководства организации/предприятия
 - Б) системном пролонгированном обучении персонала
 - В) трансляции образцов желаемой корпоративной культуры
3. Что такое фабрика процессов?

- А) Обучающая лаборатория, имитирующая производственную цепочку предприятия
 - Б) Оптимизированное по системе 5С предприятие
 - В) Отдельная структурная единица предприятия, оптимизированная по системе 5С
 - Г) Нет правильных вариантов
4. Каскадный метод обучения позволяет:
- А) охватить процессом обучения минимальное количество сотрудников
 - Б) задействовать в процессе обучения в качестве тренеров самих сотрудников предприятия
 - В) обучить только тренеров предприятия
5. На первом каскаде обучаются:
- А) ЛИН-тренеры
 - Б) Тренеры предприятия
 - В) Сотрудники организации
6. Деятельность по подготовке персонала не включает этап:
- А) выявление потребности
 - Б) планирование
 - В) проведение подготовки
 - Г) оценка результатов
 - Д) улучшение
7. Наиболее эффективным способом привлечения сотрудников является:
- А) Каскадное обучение
 - Б) Системное последовательное обучение
 - В) Обучение рабочих групп

Тест 6

Сокращение потерь

1. К чему может привести непродуманная логистика? Возможно несколько вариантов ответа.
- А) К временным затратам и, как следствие, простою
 - Б) К временным затратам и, как следствие, браку в производстве
 - В) Снижение производительности
 - Г) Последствий не следует
2. Может ли стать причиной потерь стремление доводить результаты своей деятельности до идеала?
- А) Нет, любые действия, связанные с улучшением результатов деятельности ведут к оптимизации производства
 - Б) Нет, подобные инициативы сотрудников нужно поддерживать
 - В) Да, если при этом будет производиться большее количество действий, нежели необходимо для ведения производства
 - Г) Да, поскольку при этом будет слишком большой перерасход ресурсов производства
3. Какие группы видов потерь правильные? Возможно несколько вариантов ответа.
- А) Перепроизводство, излишние запасы, брак, ожидание на производстве
 - Б) Перепроизводство, излишние запасы, массовое увольнение сотрудников

- В) Лишние движения, перепроизводство, избыточная обработка
 - Г) Лишние движения, перепроизводство, покупка оборудования
4. Примеры ненужной транспортировки. Возможно несколько вариантов ответа.
- А) Удаленные склады
 - Б) Неудобное расположение мебели и оргтехники
 - В) Большое количество согласующих лиц
 - Г) Длинные цепочки согласования документов
5. Что из ниже перечисленного не входит в восемь видов потерь?
- А) Перепроизводство
 - Б) Транспортировка
 - В) Ожидание
 - Г) Избыточные мощности оборудования
6. Что может являться причиной избыточной обработки? Возможно несколько вариантов ответа.
- А) Обработка информации «вручную»
 - Б) Разные форматы периодической отчетности
 - В) Поломка оборудования
 - Г) Неритмичность поставки сырья
7. Ожидание – это время, которое персонал проводит в бездействии. По каким причинам сотрудник может бездействовать? Возможно несколько вариантов ответа.
- А) Несбалансированность работы операторов
 - Б) Нерациональная планировка рабочей зоны
 - В) Непонимание того, что нужно заказчику
 - Г) Низкая квалификация работников
8. Какой вид потерь появляется при задержке изделия на предыдущем этапе обработки, при простое или поломке оборудования?
- А) Ожидание
 - Б) Перепроизводство
 - В) Ненужная транспортировка
 - Г) Лишний этап обработки
9. Потери в соответствии с концепцией «бережливое производство»:
- А) Издержки общения с клиентами
 - Б) Процесс производства продукции
 - В) Любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента
 - Г) Время отдыха сотрудников организации.

Тест 7

Технологии анализа процессов создания ценности

1. К технологиям анализа процессов создания ценности не относится:
- А) Пять «Почему?»
 - Б) Составление карты потока создания ценности
 - В) Три симптома наличия потерь (ЗМУ)
 - Г) ТРМ
2. Диаграмма Исикавы - это:

- А) Динамика, то есть изменения количественной оценки данного экономического явления в течение известных периодов времени
- Б) Представление причинно-следственных связей между объектом анализа и влияющими на него факторами**
- В) Рассмотрение производства товаров, услуг и управления как совокупности взаимосвязанных процессов, а каждого процесса – как системы, имеющей вход и выход, своих «поставщиков» и «потребителей»
3. Виды диаграмм Парето:
- А) По важным и несущественным дефектам
- Б) По времени и потребителям
- В) По результатам деятельности и по причинам**
4. Метод статистического контроля качества - диаграмма Парето позволяет выявить:
- А) Наиболее убыточные виды брака или причины несоответствий
- Б) Первоочередные причины, с которых нужно начинать действовать**
- В) Величины рассеивания контролируемого параметра
5. Принцип Парето – это:
- А) 20% усилий дают 80% результата, а остальные 80 % усилий – лишь 20% результата**
- Б) PDCA (Plan-Do-Check-Act: Планируй-Сделай-Проверь-Действуй)
- В) За 85% проблем качества отвечает система качества, а за остальные 15% - исполнители
6. Кривая Парето - это:
- А) Замкнутая ломаная фигура, отображающая значения контролируемого показателя
- Б) Распределение вероятностей возможных результатов проекта
- В) Инструмент, позволяющий выявить и отобразить проблемы с которых нужно начинать действовать, и распределить усилия с целью эффективного разрешения этих проблем**
7. Какие карты потока создания ценности не разрабатываются?
- А) Карта текущего состояния
- Б) Карта планируемого состояния**
- В) Карта целевого состояния
- Г) Карта идеального состояния

Тест 8

Технологии улучшений

1. К технологиям улучшений не относится:
- А) 5S
- Б) TPM
- В) SMED
- Г) КАНБАН
- Д) Относятся все
2. Способы повышения ценности продукта в бережливом производстве. Возможно несколько вариантов ответа.
- А) Поддержания чистоты и порядка на рабочем месте**

- Б) Повышение качества готовой продукции за счет оптимизации производства
 - В) Уменьшение времени согласования проектов**
 - Г) Повышение качества готовой продукции за счет повышения квалификации сотрудников
3. Для чего необходима система 5S?
- А) Повысить безопасность на рабочем месте
 - Б) Повысить производительность
 - В) Организовать рабочее место
 - Г) для всего перечисленного**
4. Что происходит на 5-м этапе внедрения системы 5S?
- А) Рационализация расположения предметов, находящихся на рабочем месте
 - Б) Совершенствование организации рабочего места, периодическое повторение предыдущих шагов, внедрение кайдзен-предложений**
 - В) Стандартизация организации рабочего места, соблюдение дисциплины
5. Если при сортировке выявляется предмет, частоту использования которого определить трудно, то:
- А) Его надо ликвидировать
 - Б) Его надо расположить в непосредственной близости от рабочей зоны
 - В) Его надо убрать на значительное удаление от рабочей зоны
 - Г) Его надо пометить специальным ярлыком и если он не был востребован в течении смены, переместить из рабочей зоны на отведённое для хранения место**
6. Какие шаги не входят в систему 5C?
- А) Сортировка
 - Б) Сопоставление**
 - В) Стандартизация
 - Г) Секвестирование расходов**
 - Д) Соблюдение порядка
7. На каком этапе системы 5C осуществляется подача Кайдзен-предложений?
- А) Сортировка
 - Б) Стандартизация
 - В) Совершенствование**
 - Г) Соблюдение порядка
8. В бережливом производстве TPM – это:
- А) Процесс оптимизации рабочего пространства
 - Б) Непрерывное совершенствование всего потока создания ценности в целом или отдельного процесса с целью увеличения ценности и уменьшения потерь.
 - В) Концепция менеджмента производственного оборудования, нацеленная на повышение эффективности технического обслуживания.**
 - Г) Концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь
9. SMED (Single-Minute Exchange of Dies) – переналадка или переоснастка оборудования менее чем за:
- А) 10 минут**
 - Б) 20 минут
 - В) 30 минут

10. В бережливом производстве Канбан – это:

- А) система организации производства и снабжения, позволяющая реализовать принцип «точно в срок».
- Б) контрольная карточка, используемая при вытягивающем производстве
- В) метод визуального управления
- Г) все утверждения верны

Тест 9

Стандартизация в бережливом производстве

1. Что такое «стандартизация» в бережливом производстве?

- А) Составление должностных инструкций для каждого сотрудника
- Б) Упорядочение процесса производства посредством увеличения контроля деятельности работников
- В) Составление бизнес-плана производства
- Г) Упорядочение в определенной сфере, посредством установления регламентов и положений, определяющих способы многократных решений реальных проблем и задач

2. Что необходимо знать работнику о стандарте качества?

- А) То, что стандарт качества находится на доске рабочей зоны
- Б) Стандартом качества пользуются контролеры качества
- В) Ключевые моменты выполнения операции, предупреждающие возникновение отклонений от установленных стандартов

3. Основной целью стандартизации работы является:

- А) Повышение эффективности за счет минимизации потерь в каждой операции
- Б) Сокращение численности персонала
- В) Нормирование труда

4. Что такое «Стандартные операционные карты»?

- А) Документы, содержащие экономическую информацию о деятельности предприятия
- Б) Документы, описывающие шаги (элементы) в процедуре, которым необходимо следовать
- В) Документы, описывающие шаги анализа хозяйственной деятельности

5. К правилам составления СОК не относится:

- А) основное содержание СОК – описание действий выполнения операции
- Б) СОК составляется путем непосредственного наблюдения операции
- В) СОК пишется максимально простым и понятным языком
- Г) каждый пункт СОК нужно согласовывать с руководителем

6. Какие преимущества дают СОК?

- А) повышение качества работы
- Б) отправная точка для дальнейшего совершенствования
- В) основа для обучения новичков и повышения уровня квалификации
- Г) все ответы верны

7. Стандарты следует размещать:

- А) на доске объявлений
- Б) непосредственно на рабочем месте

В) выдавать на руки

Тест 10

Ключевые показатели эффективности бережливого производства

1. Ключевые показатели эффективности (англ. Key Performance Indicators, KPI) – система оценки, которая помогает организации определить:
 - А) достижения каждого сотрудника
 - Б) достижение стратегических и тактических (операционных) целей
 - В) достижения руководителей**
2. Ключевые предпосылки успешности внедрения системы KPI подразумевают:
 - А) четкое определение ответственных за каждый из выработанных показателей
 - Б) установление сроков, в течение которых должно быть достигнуто целевое значение по каждому из показателей
 - В) привязку системы мотивации к этим значениям
 - Г) все ответы верны**
3. К основным требованиям, предъявляемым к ключевым показателям эффективности бизнеса не относится:
 - А) измеримость, возможность дать показатель в цифровом выражении
 - Б) прямая связь с важнейшими факторами успеха
 - В) неограниченное количество**
 - Г) подконтрольность, то есть возможность влиять на факторы
 - Д) стимул для сотрудника
4. Введение KPI не подразумевает:
 - А) привязку окладов к фактическим результатам сотрудников
 - Б) сокращение числа сотрудников**
 - В) планирование развития компании
5. Система KPI внедряется:
 - А) одновременно
 - Б) поэтапно**
 - В) на протяжении неопределённого времени

Тема 11

Технологии вовлечения персонала

1. В японском кайдзене проблемы, возникающие между функциями определенных должностных лиц принято рассматривать с точки зрения:
 - А) сотрудничества**
 - Б) разрешения конфликтов
 - В) оба варианта верны
2. Концепция философии «кайдзен» базируется на:
 - А) теории преодоления сопротивления персонала к изменениям
 - Б) психологических качествах человека, который сам хочет улучшить свою работу**
 - В) теории коллективной ответственности за результат
3. Хосин Канри (Hoshin Kanri), как технология вовлечения персонала, представляет собой:
 - А) концепцию обучения персонала
 - Б) концепцию циклического планирования и менеджмента**

- В) концепцию развития предприятия
- 4. К преимуществам метода Хосин Канри не относится:
 - А) Привлечения всего персонала к процессу планирования
 - Б) Согласования функциональных и общих целей
 - В) Участие всего персонала в разработке плана и согласовании целей
 - Г) Обучение персонала технологиям улучшений
- 5. Хосин Канри применяется на:
 - А) стратегическом уровне
 - Б) тактическом уровне
 - В) стратегическом и тактическом уровнях
- 6. Планирование Hoshin Kanri применяется для:
 - А) стратегического долгосрочного планирования
 - Б) развитие общих стратегических целей организации
 - В) Непрерывного организационного развития
 - Г) все ответы верны

Тест 12

Система подачи предложений

- 1. Общая эффективность системы сбора кайдзен-предложений в большей степени зависит от:
 - А) материального поощрения
 - Б) понимания, что что идеи сотрудников действительно находят применение
 - В) желания сотрудников быть отмеченным руководством
- 2. К методам сбора кайдзен-предложений не относится
 - А) листы проблем и предложений
 - Б) устное предложение
 - В) конкурсы кайдзен-предложений
 - Г) подача заявки в экспертную комиссию
- 3. Анализ кайдзен-предложений следует проводить:
 - А) не реже одного раза в месяц
 - Б) еженедельно
 - В) не реже одного раза в два месяца
 - Г) по мере поступления
- 4. Кайдзен-предложения принимаются к внедрению:
 - А) руководителем организации
 - Б) руководителем отдела (цеха, структурного подразделения)
 - В) экспертной комиссией
- 5. Для мотивации сотрудников к подаче кайдзен-предложений используются:
 - А) материальное поощрение
 - Б) официальное награждение лучших
 - В) статьи корпоративных СМИ
 - Г) все варианты верны
- 6. Кайдзен-предложения отличаются от рацпредложений:
 - А) ориентированностью на всю деятельность организации, а не только на конструкторские и технологические вопросы

- Б) ни чем не отличается
- В) ориентированностью на постоянное улучшение

Контрольная работа 1

1. Какие мифы мешают внедрению бережливого производства в России?
2. Каковы причины медленного внедрения бережливого производства на предприятиях Российской Федерации?
3. Приведите примеры успешного внедрения бережливого производства на предприятиях Российской Федерации?

6. Комплект контрольно-измерительных материалов для промежуточной аттестации

Предметом оценки являются умения и знания. Контроль и оценка осуществляются в форме зачёта по дисциплине «Основы бережливого производства».

6.1. Материалы для проведения дифференцированного зачета

I. ПАСПОРТ

Назначение:

Комплект оценочных материалов предназначен для контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины «Основы бережливого производства».

Умения:

- У 1 Составлять карты текущего, идеального и целевого состояния производственных процессов
- У 2. Выявлять и анализировать потери в бережливом производстве
- У 3. Применять способы сокращения потерь;
- У 4. Применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации/предприятия.

Знания:

- З 1. История становления и развития бережливого производства в России и за рубежом
- З 2. Философия бережливого производства
- З 3. Ценности бережливого производства
- З 4. Принципы бережливого производства
- З 5. Способы сокращения потерь
- З 6. Технологии анализа процессов создания ценности
- З 7. Технологии улучшений
- З 8. Стандартизация в бережливом производстве
- З 9. Ключевые показатели эффективности бережливого производства
- З 10. Технологии вовлечения персонала
- З 11. Система подачи предложений
- З 12. Проблемы внедрения бережливого производства в России

II. ЗАДАНИЕ ДЛЯ студентов

Вопросы к тесту

1. Чем система бережливого производства отличается от программы улучшения?

- 1) Бережливое производство – особый подход к управлению предприятием, позволяющий повышать качество работы через сокращение потерь
- 2) Бережливое производство – это программа радикальной перестройки всей системы управления
- 3) Бережливое производство – это способ компоновки различных типов оборудования

2. Что не указывает андон?

- 1) Состояние оборудования
- 2) Количество оставшегося материала
- 3) Плановые действия
- 4) Возникшая проблема

3. К инструментам бережливого производства не относится:

- 1) «Точно вовремя»
- 2) Система TPM
- 3) Фабрика процессов
- 4) Картирование

4. Определите понятие «Точно вовремя (just-in-time, JIT)»

- 1) Система, при которой изделия производятся и доставляются в нужное место точно в нужное время и в нужном количестве
- 2) Система, при которой изделия производятся и доставляются в соответствии со временем работы поставщика
- 3) Система, при которой изделия доставляются в нужное место

5. Что такое «вытягивающее производство»?

- 1) Процедуры, которые предотвращают появление дефектов в производственных процессах
- 2) Обработка изделий крупными партиями с максимальной скоростью, исходя из прогнозируемого спроса с последующим перемещением изделий на следующую производственную стадию или на склад, независимо от фактического темпа работы следующего процесса
- 3) Метод управления производством, при котором последующие операции сигнализируют о своих потребностях предыдущим операциям

6. Перегрузка рабочих, сотрудников или мощностей при работе с повышенной интенсивностью

- 1) Мури
- 2) Муда
- 3) Мура

7. Что такое визуальный контроль?

- 1) Оценка качества изготовления продукции методом осмотра или тактильным способом
 - 2) Оценка способа изготовления продукции
 - 3) Оценка времени изготовления продукции методом осмотра
- 8. С 70-х годов в России отмечается усиление в науке об организации труда:**
- 1) Психофизиологические аспекты
 - 2) Рационального аспекта
 - 3) Производственного аспекта
- 9. Неравномерность выполнения операции, прерывистый график работ из-за колебаний спроса:**
- 1) Мури
 - 2) Муда
 - 3) Мура
- 10. Что такое «гемба»?**
- 1) Офисное здание
 - 2) Производственный цех
 - 3) Любое место, где непосредственно создаётся ценность для потребителя
- 11. В бережливом производстве ТРМ – это:**
- 1) Процесс оптимизации рабочего процесса
 - 2) Непрерывное совершенствование всего потока создания ценности в целом или отдельного процесса с целью увеличения ценности и уменьшения потерь
 - 3) Концепция менеджмента производственного оборудования, нацеленная на повышение эффективности технического обслуживания
 - 4) Концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь
- 12. Какие Российские организации внедрили принципы бережливого производства? Возможно несколько вариантов ответа.**
- 1) РЖД
 - 2) Северстальтранс
 - 3) Merlion
 - 4) КамАЗ
- 13. К чему может привести непродуманная логистика? Возможно несколько вариантов ответа.**
- 1) К временным затратам и, как следствие, простою
 - 2) К временным затратам и, как следствие, браку в производстве
 - 3) Снижение производительности
 - 4) Последствий не следует
- 14. Что является причиной производства бракованной продукции?**
- 1) Не использование встроенной системы «Пока-йоке»
 - 2) Экономия на транспортной службе
 - 3) Несоответствие квалификации работника выполняемым функциям
 - 4) Отсутствие должного контроля на разных этапах производственного процесса
- 15. Может ли снижение времени производства привести к потерям, а не к оптимизации производства?**
- 1) Нет, это не связано

- 2) Да, если будут нарушаться технологии производства
- 3) Да, любое сокращение времени рабочего процесса ведет к потерям
- 4) Нет, снижение времени производства всегда ведет к оптимизации рабочего процесса

16. Можно ли назвать деятельность технички, моющей пол, процессом бережливого производства на рабочем месте?

- 1) Да, потому что это выполнение принципов бережливого производства – соблюдение порядка и чистоты рабочего места
- 2) Нет, потому что деятельность данного сотрудника, в данном случае не имеет отношения к бережливому производству
- 3) В зависимости от ситуации
- 4) Нет правильного ответа

17. Может ли стать причиной потерь стремление доводить результаты своей деятельности до идеала?

- 1) Нет, любые действия, связанные с улучшением результатов деятельности ведут к оптимизации производства
- 2) Нет, подобные инициативы сотрудников нужно поддерживать
- 3) Да, если при этом будет производиться большее количество действий, нежели необходимо для ведения производства
- 4) Да, поскольку при этом будет слишком большой перерасход ресурсов производства

18. Какие группы видов потерь правильные? Возможно несколько вариантов ответа.

- 1) Перепроизводство, излишние запасы, брак, ожидание на производстве
- 2) Перепроизводство, излишние запасы, массовое увольнение сотрудников
- 3) Лишние движения, перепроизводство, избыточная обработка
- 4) Лишние движения, перепроизводство, покупка оборудования

19. Что можно отнести к инструментам бережливого производства? Возможно несколько вариантов ответа.

- 1) Правильную организацию рабочего места и выстраивание производственных потоков оптимальным образом
- 2) Умение планировать заказы и эффективное управление персоналом
- 3) Поиск заказчика и создание запасов сырья
- 4) Все варианты верны

20. Что относится к причинам, вызывающим снижение производительности? Возможно несколько вариантов ответа.

- 1) Большой штат сотрудников
- 2) Снижение скорости производства и плохая логистика
- 3) Перерасход сырья
- 4) Непонимание сотрудниками и руководством принципов бережливого производства

21. Примеры ненужной транспортировки. Возможно несколько вариантов ответа.

- 1) Удаленные склады
- 2) Неудобное расположение мебели и оргтехники
- 3) Большое количество согласующих лиц
- 4) Длинные цепочки согласования документов

22. Что из ниже перечисленного не входит в восемь видов потерь?

- 1) Перепроизводство
- 2) Транспортировка
- 3) Ожидание
- 4) Избыточные мощности оборудования

23. Какое значение в бережливом производстве имеет термин «кайдзен»?

- 1) Умение планировать заказы и эффективное управление персоналом
- 2) Непрерывное совершенствование потока создания ценности с целью увеличения ценности и уменьшения потерь.
- 3) Упорядочение процесса производства посредством увеличения контроля деятельности работников
- 4) Уменьшение времени согласования проектов

24. Что может являться причиной избыточной обработки? Возможно несколько вариантов ответа.

- 1) Обработка информации «вручную»
- 2) Разные форматы периодической отчетности
- 3) Поломка оборудования
- 4) Неритмичность поставки сырья

25. Что означает «SQDCM»?

- 1) Безопасность, качество, документация, затраты, модификация производства
- 2) Безопасность, квалификация, дисциплина поставок, затраты, корпоративная этика
- 3) Безопасность, качество, исполнение заказа, затраты, корпоративная культура
- 4) Стандартизация, квалификация, документация, корпоративная этика

26. Ожидание – это время, которое персонал проводит в бездействии. По каким причинам сотрудник может бездействовать? Возможно несколько вариантов ответа.

- 1) Несбалансированность работы операторов
- 2) Нерациональная планировка рабочей зоны
- 3) Непонимание того, что нужно заказчику
- 4) Низкая квалификация работников

27. Бережливое производство – это:

- 1) Способ наладки оборудования, при котором происходит его автоматическая остановка при появлении дефектных деталей
- 2) Система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок
- 3) Концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь
- 4) Полезность продукта с точки зрения потребителя, создаваемая производителем в результате выполнения последовательных действий

28. Ценность продукта или услуги – это:

- 1) Цена с точки зрения клиента
- 2) Стоимость с точки зрения производителя
- 3) Полезность с точки зрения производителя
- 4) Полезность с точки зрения клиента

29. Что из нижеперечисленного хорошо подходит для хранения мелких деталей на рабочем месте?

- 1) Специализированные кейсы, контейнеры
- 2) Пакеты, полки
- 3) Подойдет любое свободное пространство

30. Для чего нужно поддерживать порядок на рабочем месте? Возможно несколько вариантов ответа.

- 1) Чтобы коллеги не осуждали
- 2) Уменьшить количество простоев работника
- 3) Быстрый поиск и доступ к инструменту
- 4) Оптимизации рабочего процесса

31. Что такое «стандартизация» в бережливом производстве?

- 1) Составление должностных инструкций для каждого сотрудника
- 2) Упорядочение процесса производства посредством увеличения контроля деятельности работников
- 3) Составление бизнес-плана производства
- 4) Точное описание каждого действия, включающее последовательность выполнения определенных задач

32. Что такое время создания ценности?

- 1) Общее время изготовления продукта
- 2) Время операций или действий, в результате которых продукту или услуге предаются свойства, за которые клиент готов платить
- 3) Время изготовления продукта (только рабочее время)

33. Примеры незначимой работы в производстве (Муда 1 рода). Возможно несколько вариантов ответа.

- 1) Брак
- 2) Ожидание
- 3) Транспортировка
- 4) Оформление документов

34. Способы повышения ценности продукта в бережливом производстве. Возможно несколько вариантов ответа.

- 1) Поддержания чистоты и порядка на рабочем месте
- 2) Повышение качества готовой продукции за счет оптимизации производства
- 3) Уменьшение времени согласования проектов
- 4) Повышение качества готовой продукции за счет повышения квалификации сотрудников

35. В каких сферах в России, в первую очередь, началось внедрение концепции «Бережливое производство»?

- 1) Производственная сфера
- 2) Сфера услуг
- 3) Торговля
- 4) Научные исследования

36. Что является примером запаса?

- 1) Переноска тяжелых предметов вручную
- 2) Красивая упаковка промышленного товара

3) 7 гаечных ключей одного размера

4) Ожидание наладчика

37. К ценностям бережливого производства не относится:

1) Безопасность

2) Клиентоориентированность

3) Повышение квалификации

4) Уважение к человеку

5) Время

38. Для чего необходима система 5S?

1) Повысить безопасность на рабочем месте

2) Повысить производительность

3) Организовать рабочее место

4) Для всего перечисленного

39. Что такое фабрика процессов?

1) Обучающая лаборатория, имитирующая производственную цепочку предприятия

2) Оптимизированное по системе 5С предприятие

3) Отдельная структурная единица предприятия, оптимизированная по системе 5С

4) Нет правильных вариантов

40. Организация, первая внедрившая принципы бережливого производства

1) KIA

2) Toyota

3) Росатом

4) Ford

41. Установите соответствие между понятием и содержанием понятия:

1. Бережливое производство	а) Любая деятельность, которая, потребляя ресурсы, не создает ценности для клиента
2. Ценность продукта	б) Система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок
3. Муда	в) Новый тип производства, в котором ценность продукции определяется с точки зрения потребителя
4. Точно вовремя	г) Полезность продукта с точки зрения потребителя, создаваемая производителем в результате выполнения последовательных действий

42. На что влияет система 5S?

1) На качество и периодичность уборки рабочих мест

2) На трудоемкость, рабочую последовательность и сложность выполняемой работы

3) На производительность, безопасность и качество.

4) Все вышеперечисленные

43. Что происходит на 5-м этапе внедрения системы 5S

1) Рационализация расположения предметов, находящихся на рабочем месте

2) Совершенствование организации рабочего места, периодическое повторение предыдущих шагов, внедрение кайдзен-предложений

3) Стандартизация организации рабочего места, соблюдение дисциплины

44. К целям бережливого производства на предприятии не относится:

- 1) Установление наименьшей цены при определенном качестве или высокого качества при определенной цене
- 2) Создание максимальных запасов с целью своевременной доставки товара заказчику
- 3) Гарантированная поставка товара заказчику
- 4) Сокращение всех затрат (включая трудовые)

45. В чем заключается сущность «кайдзен»?

- 1) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством компании на рабочих местах.
- 2) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством цеха и лидерами команд на рабочих местах.
- 3) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится каждым сотрудником предприятия на своем рабочем месте.

46. Встроенное качество делает акцент на:

- 1) Контроль вырабатываемой продукции методом постфактум
- 2) Устранение происхождения дефектов
- 3) Остановку оборудования, если появляются недопустимые отклонения

47. Что такое «Муда»?

- 1) Создание добавляющей ценности
- 2) Время на переналадку оборудования
- 3) Встраивание контроля качества
- 4) Потери
- 5) Выравнивание производства

48. Какой вид потерь появляется при задержке изделия на предыдущем этапе обработки, при простое или поломке оборудования?

- 1) Ожидание
- 2) Перепроизводство
- 3) Ненужная транспортировка
- 4) Лишний этап обработки

49. Что является целью любой деятельности по усовершенствованию?

- 1) Снижение гибкости
- 2) Устранение потерь
- 3) Сокращение персонала

50. Наиболее эффективным способом привлечения сотрудников является:

- 1) Каскадное обучение
- 2) Системное последовательное обучение
- 3) Обучение рабочих групп

51. Что главное необходимо знать работнику о стандарте качества?

- 1) То, что стандарт качества находится на доске рабочей зоны
- 2) Стандартом качества пользуются контролеры качества
- 3) Ключевые моменты выполнения операции, предупреждающие возникновение отклонений от установленных стандартов

52. «Время такта» это:

- 1) Доступное производственное время за определенный период (например, смена, сутки, месяц и т. д.), деленное на объем потребительского спроса за этот период

- 2) Время, за которое должна быть изготовлена партия изделий в соответствии с требованиями потребителя
- 3) Фактическое время, затрачиваемое оператором на обработку единицы продукции
- 53. Укажите основные факторы, влияющие на стабильность процесса производства.**
Выбрать 4 правильных ответа.
- 1) Человек
 - 2) Оборудование
 - 3) Время цикла
 - 4) Материал
 - 5) Метод
- 54. Какое время принимается вместо многоточия в формуле расчёта времени такта?**
 $T \text{ такта} = \dots\dots\dots / \text{дневную потребность}$
- 1) Чистое рабочее время за день
 - 2) Общее рабочее время в смене без обеденного перерыва
 - 3) Общее рабочее время в смене с регламентированными перерывами
- 55. Какая работа является значимой?**
- 1) Работа, выполняемая оператором за полезное производственное время
 - 2) Работа, которая добавляет ценность продукции
 - 3) Вся необходимая работа, выполняемая оператором в течение рабочей смены
- 56. Какие операции добавляют ценности конечному продукту?**
Выбрать 4 правильных ответа:
- 1) Механическая обработка
 - 2) Замена инструмента
 - 3) Окраска
 - 4) Исправление дефектов
 - 5) Сварка
 - 6) Сборка
- 57. Человеческий ресурс в бережливом производстве рассматривается как:**
- 1) Основной источник создания ценности для потребителя
 - 2) Основная производственная сила
 - 3) Потенциальные возможности человека в плане трудовой деятельности
- 58. Что происходит на 1-м этапе внедрения системы 5S?**
- 1) Уборка рабочего места
 - 2) Оценка нужности предметов на рабочем месте и устранение лишнего, не нужного
 - 3) Стандартизация организации рабочего места, соблюдение дисциплины
- 59. Если при сортировке выявляется предмет, частоту использования которого определить трудно, то:**
- 1) Его надо ликвидировать
 - 2) Его надо расположить в непосредственной близости от рабочей зоны
 - 3) Его надо убрать на значительное удаление от рабочей зоны
 - 4) Его надо пометить специальным ярлыком и если он не был востребован в течении смены, переместить из рабочей зоны на отведённое для хранения место
- 60. Цель любой деятельности по усовершенствованию – это:**
- 1) Сокращение персонала

2) Снижение гибкости

3) Устранение потерь

61. Неравномерный темп операции на разных стадиях производства, который способствует ожиданию работы, это

1) Муда

2) Мура

3) Мури

4) Нури

62. Что такое «перегрузка оборудования и рабочих»?

1) Муда

2) Мура

3) Мури

4) Нури

63. Какой вид потерь появляется при задержке изделия на предыдущем этапе обработки, при простое или поломке оборудования?

1) Ненужная транспортировка

2) Перепроизводство

3) Ожидание

4) Лишний этап обработки

64. Основной целью стандартизации работы является:

1) Повышение эффективности за счет минимизации потерь в каждой операции

2) Сокращение численности персонала

3) Нормирование труда

65. Что включает в себя время цикла на сборочном конвейере?

1) Время прохождения продукции через весь процесс или поток создания ценности от первой операции до последней

2) Доступное производственное время за определенный период (например, смена, сутки, месяц и т. д.), деленное на объем потребительского спроса за этот период

3) Всё рабочее время, поделённое на количество сборочных циклов

66. Если время цикла значительно меньше, чем время такта, то:

1) Оператор не успевает делать свою работу

2) Оператор недозагружен

3) Это нормальный режим работы

4) Большие колебания

67. Что такое поток создания ценности?

1) Управление информационными потоками от заказа до поставки

2) Преобразование от сырья до готового продукта в руках потребителя

3) Все действия, как создающие, так и не создающие ценность, которые позволяют продукции пройти все процессы – от разработки концепции до запуска в производство и от принятия заказа до доставки потребителю.

68. Какие карты потока создания ценности не разрабатываются?

1) Карта текущего состояния

2) Карта планируемого состояния

3) Карта целевого состояния

- 4) Карта идеального состояния

69. «Карта потока создания ценности» - это:

- 1) Взаимосвязь действий по изготовлению изделия
- 2) Метод наблюдения, осуществляемый для изучения затрат времени
- 3) Достаточно простая и наглядная графическая схема

70. Что не является целью бережливого производства?

- 1) Повышение квалификации сотрудников
- 2) Сокращение сроков создания продукции
- 3) Сокращение производственных и складских площадей
- 4) Сокращение затрат, в том числе трудовых

71. Что не относится к принципам бережливого производства?

- 1) Стратегическая направленность
- 2) Ориентация на создание ценности для потребителя
- 3) Постоянное улучшение
- 4) Принцип картирования
- 5) Построение корпоративной культуры на основе уважения к человеку
- 6) Вытягивание

72. Потери в соответствии с концепцией бережливого производства:

- 1) Издержки общения с клиентами
- 2) Процесс производства продукции
- 3) Любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента
- 4) Время отдыха сотрудников организации.

73. К технологиям улучшений не относится:

- 1) 5S
- 2) TPM
- 3) SMED
- 4) КАНБАН
- 5) Относятся все

74. К инструментам бережливого производства относят:

- 1) Картирование процессов
- 2) Маркетинговые исследования
- 3) Визуализация
- 4) Информирование клиентов
- 5) Компьютерная техника

75. Что такое «Стандартные операционные карты»?

- 1) Документы, содержащие экономическую информацию о деятельности предприятия
- 2) Документы, описывающие шаги (элементы) в процедуре, которым необходимо следовать
- 3) Документы, описывающие шаги анализа хозяйственной деятельности

76. В бережливом производстве Канбан – это:

- 1) Система организации производства и снабжения, позволяющая реализовать принцип «точно в срок».
- 2) Контрольная карточка, используемая при вытягивающем производстве

- 3) Метод визуального управления
 - 4) Все утверждения верны
- 77. Как называется в системе бережливого производства «защита от ошибок»?**
- 1) Пока-ёкэ
 - 2) Кайзен
 - 3) Обея
- 78. Как называется деятельность, при которой потребляются ресурсы, но не создаются ценности для потребителя?**
- 1) Мури
 - 2) Муда
 - 3) Мура
- 79. Что такое «андон»?**
- 1) Оценка качества изготовления продукции методом осмотра или тактильным способом
 - 2) Инструмент визуального контроля хода производственного процесса
 - 3) Процесс оценки текущей ситуации, с точки зрения соответствия стандартам, мировому уровню организации производства
- 80. К преимуществам метода HoshinKanri не относится:**
- 1) Привлечения всего персонала к процессу планирования
 - 2) Согласования функциональных и общих целей
 - 3) Участие всего персонала в разработке плана и согласовании целей
 - 4) Обучение персонала технологиям улучшений
- 81. Определите понятие «кайдзен»**
- 1) Непрерывное совершенствование деятельности персонала по повышению квалификации
 - 2) Непрерывное улучшение деятельности с целью увеличения ценности для потребителя и уменьшения потерь
 - 3) Непрерывное совершенствование производственной деятельности.
- 82. Какие инструменты и методы используются для организации рабочего пространства?**
- 1) Делегирования полномочий
 - 2) Стандартизация
 - 3) Сортировка
 - 4) Дедукция
- 83. К какой отрасли научных знаний относится система «5С»?**
- 1) Научная организация труда
 - 2) Маркетинговые исследования
 - 3) Психология и педагогика
 - 4) Информационные технологии
- 84. Система 5С - это...**
- 1) Инструмент бережливого производства
 - 2) Принцип бережливого производства
 - 3) Ценность бережливого производства
- 85. Какие шаги входят в систему 5С?**
- 1) Сортировка

- 2) Сопоставление
- 3) Стандартизация
- 4) Секвестирование расходов
- 5) Соблюдение порядка

86. На каком этапе системы 5С осуществляется подача Кайдзен-предложений?

- 1) Сортировка
- 2) Стандартизация
- 3) Совершенствование
- 4) Соблюдение порядка

87. Для какого этапа системы 5С характерна кампания «красных ярлычков»?

- 1) Стандартизация
- 2) Сортировка
- 3) Содержание в чистоте
- 4) Соблюдение порядка

88. На каком этапе системы 5С соблюдается правило «30 секунд»?

- 1) Стандартизация
- 2) Сортировка
- 3) Содержание в чистоте
- 4) Соблюдение порядка
- 5) Совершенствование

89. К технологиям анализа не относится:

- 1) 5 Почему?
- 2) Пирамида проблем
- 3) Диаграмма Парето
- 4) ТРМ
- 5) Относятся все

90. Определите порядок использования системы «5С» для организации рабочего пространства:

- 1) Стандартизация
- 2) Совершенствование
- 3) Содержание в чистоте
- 4) Сортировка
- 5) Соблюдение порядка и рациональное расположение

91. Кривая Парето - это:

- 1) Замкнутая ломаная линия, отображающая значения контролируемого показателя
- 2) Распределение вероятностей возможных результатов проекта
- 3) Инструмент, позволяющий выявить и отобразить проблемы с которых нужно начинать действовать, и распределить усилия с целью эффективного разрешения этих проблем

92. Виды диаграмм Парето:

- 1) По важным и несущественным дефектам
- 2) По времени и потребителям
- 3) По результатам деятельности и по причинам

93. Метод статистического контроля качества - диаграмма Парето позволяет выявить:

- 1) Наиболее убыточные виды брака или причины несоответствий
- 2) Первоочередные причины, с которых нужно начинать действовать
- 3) Величины рассеивания контролируемого параметра

94. Принцип Парето – это:

- 1) 20% усилий дают 80% результата, а остальные 80 % усилий – лишь 20% результата
- 2) PDCA (Plan-Do-Check-Act: Планируй-Сделай-Проверь-Действуй)
- 3) За 85% проблем качества отвечает система качества, а за остальные 15% - исполнители

95. Диаграмма Исикавы - это:

- 1) Динамика, то есть изменения количественной оценки данного экономического явления в течение известных периодов времени
- 2) Представление причинно-следственных связей между объектом анализа и влияющими на него факторами
- 3) Рассмотрение производства товаров, услуг и управления как совокупности взаимосвязанных процессов, а каждого процесса – как системы, имеющей вход и выход, своих «поставщиков» и «потребителей»

96. Что такое «Обея»?

- 1) Организация материального потока по принципу — «один за одним» или «из рук в руки» без остановок и перебоев
- 2) Комната, где происходит координация работы и принятие решений, формируется командно-ориентированная среда, которая помогает командам визуализировать весь процесс управления проектами и организацией в целом по SQDCM.
- 3) Действие (или действия), выполняемое одним станком над одним продуктом, в отличие от процесса

97. Стандарт в бережливом производстве - это:

- 1) Документ, устанавливающий распределение обязанностей между сотрудниками предприятия или организации
- 2) Документ, в котором устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления процессов (производства, хранения, перевозки, оказания различных услуг и т.п.)
- 3) Документ, регламентирующий отношения между заказчиком и исполнителем

98. Стандартный рабочий запас – это:

- 1) Максимальное количество продукции, необходимое для обеспечения бесперебойной работы процесса (расходные материалы, запасные части, информация, и т.д.)
- 2) Минимальное количество незавершённой продукции перед каждой операцией (этапом процесса), необходимое для поддержания ровного течения потока)
- 3) Набор технических нормативов и требований к выполнению процессов

99. Основной целью стандартизации работы является:

- 1) Повышение эффективности за счет минимизации потерь в каждой операции
- 2) Сокращение численности персонала
- 3) Нормирование труда

100. К основным требованиям, предъявляемым к ключевым показателям эффективности бизнеса не относится:

- 1) Измеримость, возможность дать показатель в цифровом выражении
- 2) Прямая связь с важнейшими факторами успеха
- 3) Неограниченное количество
- 4) Подконтрольность, то есть возможность влиять на факторы
- 5) Стимул для сотрудника
- 6) Относятся все

III. ПАКЕТ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

III а. УСЛОВИЯ

1. Учебная группа сдает зачет по расписанию.
2. Количество вариантов заданий для обучающихся – 25
3. Варианты заданий формируются автоматически в программе Mytest
3. Время выполнения задания – 40 минут.
4. Оборудование: студенты выполняют тестирование в компьютерном классе
5. Оценки выставляются автоматически
6. У преподавателя – оценочная ведомость

Ответы

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	1	3	1	1	1	3	3

11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3	1,4	1,3	1,3,4	2	2	3	1,3	1,2	2,4

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1,2	4	2	1,2	3	1,3	3	4	1	3,4

31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
4	2	3,4	2,4	1	3	3	4	1	2

41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
1 - в, 2 - г, 3 - а, 4 - б	1,3	2	2	3	2	4	1	2	1

51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
3	1	1,2,3,5	1	2	1,3,5,6	1	2	4	3

61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
2	3	3	1	2	2	3	2	3	1

71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

4	3	5	1,3	2	4	1	2	2	4
---	---	---	-----	---	---	---	---	---	---

81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
2	2,3	1	1	1,3,5	3	2	4	4	4, 5, 3, 1, 2

91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
3	3	2	1	2	2	2	2	1	3

7. Перечень материалов, оборудования и информационных источников, используемых в аттестации

7.1. Для преподавателя

1. Основы бережливого производства: учебно-методическое пособие / ав-торы-составители Н. С. Давыдова, С. Л. Чуйкова. – Белгород: БГИИК, 2020. – 107 с.

7.2. Для обучающегося

1. Основы бережливого производства: учебно-методическое пособие / ав-торы-составители Н. С. Давыдова, С. Л. Чуйкова. – Белгород: БГИИК, 2020. – 107 с.
2. Вялов, А. В. Бережливое производство: учебное пособие / А. В. Вялов. – Комсомольск-на-Амуре: ФГБОУ ВПО «КНАГТУ», 2014. – 100 с.
3. Давыдова, Н.С. Бережливое производство : монография / Н.С. Давыдова. – Ижевск: Изд-во Института экономики и управления; ГОУВ-ПО «УдГУ», 2012 – 138 с.
4. Джексон, Т. «ХосинКанри: как заставить стратегию работать» / Т. Джексон. – Москва: ИКСИ, 2008.
5. Обоснование и опыт подготовки внутренних тренеров [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.b-seminar.ru/article/show/191.htm> (дата обращения: 12.07.2019).
6. Поощряемая инициатива. Кайдзен-предложения [Электронный ресурс]. – URL: <https://zhazhda.biz/base/kajdzen-predlozheniya> (дата обращения: 20.08.2019).
7. Проблемы внедрения Бережливого производства [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.lean-consult.ru/blog/problems-vnedreniya-berezhlivogo-proizvodstva/> (дата обращения: 20.11.2019).
8. Пять «Почему?» – метод решения проблемы через поиск первопричины [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.leaninfo.ru/2014/10/15/5-pochemu/> (дата обращения: 16.07.2019).
9. SMED. Быстрая переналадка [Электронный ресурс]. – URL: <http://leanbase.ru/knowledgebase/smed-bystraya-perenaladka/> (дата обращения: 16.07.2019)